



CARTILLA DE DERECHOS
Y DEBERES PARA
USUARIAS Y USUARIOS

SALUD INTEGRAL
PARA TODAS
Y TODOS

AEQUI

Estimado/a usuario/a:

¡Hola y bienvenido/a a la Cartilla de Derechos y Deberes para Usuarios/as de AEQUI!

En AEQUI, nos esforzamos por brindarte una atención médica de calidad, pero sobre todo, cálida y cercana. Esta cartilla está aquí para recordarte que eres una parte fundamental de nuestro equipo de cuidado de la salud integral. Queremos asegurarnos que te sientas cómodo/a y seguro/a al acceder a nuestros servicios, y eso incluye conocer tus derechos y deberes.

Te invitamos a leer detenidamente esta cartilla para conocer más sobre cómo puedes participar activamente en tu proceso de atención médica.

TUS DERECHOS:

1. Derecho a la salud integral: Tienes derecho a sentirte bien contigo mismo/ma, tanto física como mentalmente. En AEQUI, queremos ayudarte a alcanzar tu mejor estado de salud integral.

2. Acceso Sin Barreras: Siempre que lo necesites, puedes contar con nosotros/as. Tienes derecho a recibir nuestros servicios de manera integral y sin barreras de acceso.

3. Tu Autonomía es Importante: En tu camino hacia la salud integral, es fundamental alcanzar y mantener un óptimo nivel de autonomía y movilidad a través de los procesos de rehabilitación integral. Estamos aquí para apoyarte en todo momento.

4. Detección y Atención Frente a la Violencia: Si estás pasando por momentos difíciles, como violencia familiar o abuso sexual, tienes derecho a la pronta detección y atención. Estamos aquí para escucharte y ayudarte a superarlo.

5. Información Clara y Oportuna: Te mereces saber qué está pasando con tu salud. Te daremos información clara y en el momento adecuado para que estés siempre informado/a.

7. Un Trato Respetuoso: En AEQUI, todos/as somos parte de la misma familia. Siempre recibirás un trato digno y respetuoso por parte de nuestro equipo.

8. Tu Opinión Importa: Queremos escucharte. Siempre tienes la libertad de expresar cómo te sientes con respecto a nuestro servicio a través de cualquier medio disponible.

9. Acompañamiento Familiar: Puedes tener a tus seres queridos a tu lado mientras te brindamos nuestros servicios.

10. Sin Discriminación: En AEQUI, no importa tu orientación sexual, identidad de género, edad, religión, raza o etnia, ideología política o situación de discapacidad, siempre recibirás el mismo trato justo y respetuoso. Celebramos la diversidad y estamos comprometidos/as con la inclusión de todas las personas.

TUS DEBERES:

1. Trato digno y respetuoso: Debes ofrecer un trato digno, respetuoso y considerado a todo el personal de AEQUI, así como a otros/as pacientes y sus familiares.

2. Cuidado de tu Salud: Tu salud es tu tesoro más valioso. Cuida de ti mismo y de tu familia tanto como puedas.

3. Sin Discriminación: En AEQUI, somos una comunidad diversa. Trata a todos/as con respeto, sin importar nuestras diferencias.

4. Información Clara: Para ayudarte mejor, necesitamos que nos digas toda la verdad sobre tu salud y la de tu familia.

5. Uso Responsable de los Recursos: Ayúdanos a ayudarte. Usa nuestros servicios, instalaciones y demás recursos disponibles para tu atención de manera responsable y consciente.

6. Ser Puntual: Tu tiempo es valioso, al igual que el de los demás. Sé puntual en tus citas o avísanos con antelación si no puedes asistir.

7. Comunicación Abierta: Queremos saber cómo te sientes, así que siéntete libre de expresarte de manera respetuosa a través de nuestros diferentes canales de comunicación disponibles. Manifiesta con respeto tu experiencia durante la prestación de servicio, así como tus expectativas y necesidades.

8. Seguir las Recomendaciones: Confía en nosotros/as. Atiende oportunamente las recomendaciones formuladas por el equipo AEQUI.

9. Cumplir con las Reglas: Respeta las normas legales e institucionales en todo momento.

10. Mantén tus Datos Actualizados: Para brindarte el mejor cuidado, necesitamos información precisa. Mantén tus datos personales y de tu familia actualizados.

En AEQUI, nuestro compromiso es contigo. Queremos agradecerte por confiar en nosotros/as el cuidado de tu salud integral. Recuerda que estamos aquí para ti, en cada paso del camino. Siempre trabajaremos para brindarte la mejor atención posible, respetando tus derechos y valorando tus opiniones.

¡Gracias por ser parte de la familia AEQUI!

Sede Movistar: Calle 63A # 35-16

Sede Country: Calle 83 # 16A-44

Bogotá, Colombia